

## SPØRREUNDERSØKELSE

Formålet med undersøkelsen er å kartlegge dagens situasjon og tilpasse tjenestene til de behov som bøndene har. Vi ønsker både ros og ris. Undersøkelsen vil bli brukt til å utvikle LiST og bidra til å yte bedre service. Vi håper du tar deg tid til å svare på spørsmåla. Du kan enten returnere skjemaet til oss, eller du kan sende svar på e-post, [list@n-lt.no](mailto:list@n-lt.no). Undersøkelsen finner du også på våre hjemmesider: [list/landbrukstenester.no](http://list/landbrukstenester.no)  
På forhånd takk for hjelpa!

### Har du avløserberedskap om du blir syk eller det oppstår krise?

- Familie
- Ansatt avløser (avløserring eller lignende)
- Landbruksvikar i kommunen
- Naboer
- Har ingen beredskap
- Håper avløserlaget hjelper meg
- .....

### Hvordan administrerer du avløsertilskuddet ditt dersom du ikke bruker LiST?

- Gjør jobben selv
- Bruker regnskapskontoret
- Får hjelp av kommunen
- Har ikke lønna avløser på bruket
- .....

### Hvis du har vært i kontakt med LiST, hvordan skjedde det?

- Besøk på kontoret
  - Telefon
  - Brev/ e-post
  - Møte
  - Tatt kontakt med LiST utenom vanlig kontortid ?
- .....

### Hvor godt fornøyd er du med måten dine henvendelser til LiST blir mottatt på?

Ranger fra 1 til 9, (best 1 2345678 9 dårligst)

.....

### Opplever du at LiST kan hjelpe ved dine henvendelser?

- Alltid
  - Sjelden
  - Aldri
- .....

**Har du noen gang fått utført noe fra LiST? Ja/Nei**

I tilfelle **JA** hva ble gjort.

- Skaffe avløser (ferie, sykdom, onnehjelp)
- Utlønning av avløser
- Utenlandsk arbeidskraft, skjema osv.
- Rådgivning på spesielle tema
- Har ikke fått utført tjenester
- .....

**Hvor godt fornøyd var du med det du fikk utført?**

- Svært bra
- Ganske bra
- Bra
- Dårlig
- Svært dårlig
- .....

**Hva likte du best?**

.....  
.....  
.....

**Hva likte du minst?**

.....  
.....  
.....

**Var du fornøyd med arbeidshjelpa som LiST formidlet, (gjelder de 2 siste år)?**

Ranger fra 1 til 9, (best 1 2345678 9 dårligst)

Punktlighet.....

Renslighet.....

Evne til å arbeide sjølstendig.....

Arbeider de timene som er avtalt.....

**Besøker du LiST sin hjemmeside, og i tilfelle hvor ofte?**

- Ofte
- Sjelden
- Aldri
- .....

**Er du fornøyd med kontoutdraget du får fra LiST?**

- Ja
- Nei

**-hvis du ikke er fornøyd, går det da på:**

- vanskelig å forstå
- for lite detaljert
- for mange opplysninger, uoversiktlig
- er det ønskelig å få tilsendt kontoutdraget elektronisk?
- .....

**Hvis du skulle prioritere, hva er viktigst for deg (ranger lista: best 1 2345678 9 dårligst)**

- Lav pris på tjenestene
- Godt kvalifiserte avløsere
- God oversikt over tilgjengelige avløsere
- Skaffe avløser på kort varsel (beredskap)
- Rekruttering, avløserkurs
- God rådgivertjeneste
- Skriftlig informasjon i posten
- Laget er tilgjengelig på telefon

**Hva kunne du ønske å få utført av LiST?**

.....  
.....  
.....

**Har du andre synspunkter på LiST og måten vi driver på?**

.....  
.....  
.....